



# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении доступа к цифровой платформе и образовательному продукту

Редакция от 20 мая 2026 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) представляет собой открытое предложение (публичную оферту), адресованное неопределенному кругу лиц, и определяет условия приобретения и получения доступа к образовательному продукту информационно-консультационного характера, а также условия использования цифровой платформы, посредством которой предоставляется доступ к такому Продукту.

**1.2.** Соглашение публикуется от имени (группы) авторизованных агентов (лицензиатов), осуществляющих распространение и продажу образовательного продукта на основании лицензионно-агентских договоров с правообладателем интеллектуальной собственности — ООО «СИМКОРД» (Украина), именуемым в дальнейшем «Правообладатель».

**1.3.** Перечень и полномочия авторизованных агентов, которые могут действовать в рамках настоящего Соглашения, приведен в Приложении № 3 к настоящему Соглашению. Конкретный агент (лицензиат), выступающий стороной правоотношений с Пользователем в рамках данного Соглашения по соответствующему Заказу, определяется на основании инвойса (счета на оплату), выставляемого Пользователю в рамках оформления Заказа.

**1.4.** Настоящее Соглашение является рамочным договором, определяющим общие условия правоотношений между Агентами и Пользователями. Конкретные параметры каждого отдельного Заказа определяются на основании информации, размещенной на цифровой платформе на момент оформления Заказа, а также на основании инвойса (счета на оплату).

**1.5.** Настоящее Соглашение со всеми Приложениями к нему размещается (публикуется) на официальном (главном) информационном ресурсе (веб-сайте) цифровой платформы по ссылке <https://dbh.academy/> и находится в свободном и открытом доступе, что обеспечивает беспрепятственное и непосредственное ознакомление с их содержанием каждого Пользователя. Все основные Приложения в форме регламентирующих (правовых) документов, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и непосредственно связанные с ним, определяются в разделе 17 настоящего Соглашения.

**1.6.** Принятие условий Соглашения (акцепт оферты) осуществляется путем совершения конклюдентных действий, направленных на исполнение условий настоящего Соглашения, в порядке, установленном разделом 7 настоящего Соглашения. Пользователь, который



акцептирует настоящее Соглашение (принимает оферту), подтверждает факт полного и надлежащего ознакомления со всеми условиями Соглашения, заявляет о приемлемости его условий и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения, принимает на себя все права и обязанности, определенные настоящим Соглашением, а также обязуется безоговорочно соблюдать и выполнять принятые на себя обязательства.

**1.7.** Частичный акцепт Соглашения (принятие оферты) и/или акцепт на других условиях, не предусмотренных настоящим Соглашением и Приложениями к нему, не допускается.

**1.8.** Все Агенты (лицензиаты) осуществляют свою деятельность и оказывают услуги по настоящему Соглашению исключительно в пределах юрисдикции своей регистрации и в соответствии с действующим национальным законодательством своей страны.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1. Соглашение** (настоящий документ) — настоящее Пользовательское соглашение, включая все Приложения к нему, являющееся публичной офертой, которая размещена в открытом доступе на официальном (главном) информационном ресурсе (веб-сайте) цифровой платформы, указанном в п. 1.5 Соглашения, и адресована неопределенному кругу лиц.

**2.2. Правообладатель** — ООО «СИМКОРД» (Украина), регистрационный номер 37657823, которому принадлежат исключительные имущественные права на все объекты интеллектуальной собственности, составляющие основу образовательного продукта.

**2.3. Агент** (лицензиат) — субъект предпринимательской деятельности, включенный в перечень авторизованных агентов (Приложение № 3), осуществляющий распространение и продажу образовательного продукта на основании договорной базы Правообладателя.

**2.4. Пользователь** (клиент) — полностью право- и дееспособное физическое лицо и/или юридическое лицо (в лице уполномоченного представителя), осуществившее акцепт настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения.

**2.5. Продукт** — образовательный продукт информационно-консультационного характера и/или совокупность авторских образовательных программ (курсы, вебинары, цикл лекций, задания, тесты, практикум, тренинг, дискуссионный клуб и другие формы обучения), объединенные общей тематикой (сферой) и предлагаемые к продаже как по отдельности, так и в составе пакетных предложений. Описание, программа и список образовательного продукта и конкретных предложений относительно Продукта размещаются на Платформе и/или официальном (главном) Информационном ресурсе (веб-сайте), указанном в п. 1.5 и 2.6



Соглашения. Продукт не является образовательной услугой в смысле лицензируемой образовательной деятельности в соответствии с действующим законодательством.

**2.6. Информационный ресурс** — официальный (главный) веб-сайт цифровой платформы, расположенный по адресу <https://dbh.academy/>, посредством которого осуществляются информирование о доступных Продуктах и работе цифровой платформы, оформление Заявок/Заказа и другое первичное взаимодействие с потенциальными Пользователями.

**2.7. Платформа** — цифровая платформа под названием Digital Business Hub, которая представляет собой комплекс взаимосвязанных информационных ресурсов, сервисов и связующих платформ (интегрированных сервисов) и включает в себя <https://portal.dbh.academy/>, <https://community.dbh.academy/>, посредством которых Пользователю предоставляется доступ к приобретенному Продукту и Личному кабинету.

**2.8. Заявка** — волеизъявление лица (потенциального Пользователя) о намерении приобрести Продукт, оформленное путем заполнения соответствующей формы на Информационном ресурсе с указанием запрашиваемых данных (Ф. И. О., адрес, контакты, электронная почта и т. д.).

**2.9. Инвойс** (счет на оплату) — платежный документ, направляемый на адрес электронной почты, указанный в Заявке, после обработки Заявки и содержащий: наименование и реквизиты конкретного Агента, выступающего стороной Заказа; название выбранного Продукта и его стоимость; платежные реквизиты и другие необходимые сведения.

**2.10. Заказ** — правоотношения, возникающие между Пользователем и конкретным Агентом в момент оплаты соответствующего инвойса. Каждый отдельный оплаченный Заказ является самостоятельным конкретизирующим договором в рамках данного Соглашения.

**2.11. Вознаграждение** — любая плата, сборы и/или комиссии, осуществляемые Пользователем в пользу Агента в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**2.12. Личный кабинет** — персонализированный раздел Платформы, доступ к которому Пользователь получает после осуществления оплаты Заказа и который обеспечивает доступ к приобретенному Продукту, его материалам и управление Учетной записью.

**2.13. Учетная запись** — совокупность данных о Пользователе, хранящихся на Платформе, создаваемая после оплаты Заказа. Данные для доступа к соответствующей Учетной записи направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Заявке.

**2.14. Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения, а также Приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью.

**2.15.** Другие термины и определения, употребляемые в настоящем Соглашении, следует рассматривать и трактовать в общепринятом значении.



### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**3.1.** В порядке и на условиях, определенных в настоящем Соглашении, Пользователь выбирает, приобретает и получает доступ к соответствующему Продукту, возможность пользования которым обеспечивается через функциональные возможности Платформы.

**3.2.** Настоящее Соглашение устанавливает и определяет условия:

**3.2.1.** подачи Заявки, оформления Заказа и приобретения Пользователем платного доступа к выбранному Продукту (курсу);

**3.2.2.** использования Пользователем Платформы, Личного кабинета (Учетной записи) и приобретенного Продукта (курса);

**3.2.3.** взаимных прав и обязанностей Сторон настоящего Соглашения, связанных с приобретением и использованием Продукта (курса).

Приведенный в данном пункте перечень не является исчерпывающим и может вытекать из других условий настоящего Соглашения, а также соответствующих Приложений к нему.

**3.3.** Агент, указанный в инвойсе (счете на оплату), обязуется предоставить и обеспечить соответствующему Пользователю доступ к выбранному Продукту (курсу), а Пользователь обязуется оплатить стоимость такого доступа и соблюдать условия настоящего Соглашения.

**3.4.** Список Продуктов (курсов), доступных для приобретения, и их программа (содержание, объем, расписание, формат проведения, сведения о лекторах, стоимость и другие характеристики) размещаются и актуализируются на Информационном ресурсе. Вся информация относительно Продукта, размещенная на таком Информационном ресурсе на момент оплаты Заказа, является неотъемлемой частью данного Заказа и Соглашения.

**3.5.** Каждый соответствующий (отдельный) Заказ, оплаченный Пользователем, является самостоятельным конкретизирующим договором в рамках настоящего Соглашения, а стороной такого договора выступает Агент, указанный в соответствующем инвойсе.

**3.6.** Продукт является информационно-консультационным продуктом авторского характера. Предоставление доступа к Продукту (курсу) не является оказанием образовательных услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с действующим законодательством, и не предусматривает выдачу документа государственного образца об образовании.

**3.7.** Детальный порядок, организационные условия и регламент проведения обучения (курсов) определяются Правилами и условиями проведения обучения (Приложение № 1), которое является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.



**3.8.** Настоящее Соглашение является возмездным и предусматривает получение Вознаграждения от Пользователя в пользу Агента за предоставление доступа (продажу) соответствующего Продукта на условиях настоящего Соглашения и Приложений к нему.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ**

**4.1.** Вся актуальная информация о Продуктах (курсах), предлагаемых к приобретению, размещается на официальном (главном) Информационном ресурсе и/или Платформе.

**4.2.** Информация о Продукте включает в себя, но не ограничивается перечисленным: описание и содержание образовательной программы, название и список курсов, тематический план и структура, объем, расписание и формат проведения, сведения о лекторах, стоимость и доступные тарифные планы, а также другие необходимые сведения и характеристика всех курсов.

**4.3.** Информация о Продукте на Информационном ресурсе и/или Платформе может обновляться в одностороннем порядке по мере необходимости. Такие изменения не требуют внесения отдельных изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение.

**4.4.** Возможные изменения не распространяются на сформированные Заказы, оплаченные до момента их внесения. Условия конкретного Заказа фиксируются на момент его оплаты. В особых случаях, после оформления Заказа, могут вноситься изменения в организационные условия проведения обучения (курса), о чем Пользователь информируется отдельно.

**4.5.** Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с информацией о Продукте до подачи Заявки. Подача Заявки и последующая оплата Заказа подтверждают, что Пользователь полностью ознакомился со всей информацией и характеристиками выбранного Продукта.

#### **5. СТОИМОСТЬ ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**5.1.** Актуальная стоимость каждого соответствующего Продукта (курса), а также каких-либо пакетных предложений, акций и специальных тарифов устанавливается (рассчитывается) в долларах США (USD) и публикуется на Информационном ресурсе и/или Платформе.

**5.2.** После обработки соответствующей Заявки формируется Заказ, в рамках которого фиксируется стоимость выбранного Продукта (курса). Такая стоимость отображается в соответствующем инвойсе в рамках Заказа и является окончательной для данного Заказа.

**5.3.** Способы оплаты, платежные реквизиты и другие необходимые сведения указываются в соответствующем инвойсе, который выставляется Пользователю в рамках оформления Заказа, а также могут быть размещены (продублированы) на Информационном ресурсе.



**5.4.** Валютой платежей (расчетов) по настоящему Соглашению является национальная валюта страны (юрисдикции), в рамках которой Агент осуществляет свою деятельность, что определяется в соответствующем инвойсе в рамках Заказа. При этом сумма к оплате в валюте платежа рассчитывается исходя из эквивалента стоимости Продукта в USD по текущему курсу на момент формирования Заказа и выставления инвойса Пользователю.

**5.5.** Допускается установление специальных тарифных планов, пакетных предложений и акционных условий, информация о которых публикуется на Информационном ресурсе.

**5.6.** Стоимость Продуктов может изменяться в одностороннем порядке по мере необходимости. Такое изменение стоимости не распространяется на уже сформированные Заказы и выставленные инвойсы (в том числе как оплаченные, так и неоплаченные Заказы).

**5.7.** Обязанность Пользователя по оплате вознаграждения считается исполненной с момента перевода и зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Агента, который указывается в соответствующем инвойсе в рамках сформированного Заказа.

## **6. ПОДАЧА ЗАЯВКИ, РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

### **Подача Заявки**

**6.1.** Для приобретения доступа к Продукту лицо (потенциальный Пользователь) заполняет соответствующую форму Заявки на Информационном ресурсе, добровольно предоставляя и указывая в формуляре запрашиваемые данные (Ф. И. О., адрес, контакты, электронная почта и т. д.).

**6.2.** подача Заявки является свободным волеизъявлением и выражением намерения лица (потенциального Пользователя) приобрести Продукт, а также подтверждает его полное ознакомление со всеми условиями настоящего Соглашения и Приложений к нему.

**6.3.** После обработки Заявки потенциального Пользователя на его адрес электронной почты, указанный в Заявке, направляется соответствующий инвойс для оформления Заказа.

**6.4.** подача Заявки не является оформлением Заказа и не влечет обязательств по оплате. Заказ считается оформленным исключительно после оплаты соответствующего инвойса.

### **Регистрация на Платформе и Личный кабинет (Учетная запись)**

**6.5.** После получения оплаты и оформления соответствующего Заказа для Пользователя создается Учетная запись на Платформе. Данные для доступа к Учетной записи и Личному кабинету направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Заявке.



**6.6.** Одно лицо (Пользователь) вправе иметь только одну Учетную запись на Платформе. Передача данных доступа, Учетной записи и/или Личного кабинета, а также каких-либо сведений и материалов Продукта, к которому получен доступ, третьим лицам запрещена.

**6.7.** Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных для доступа к своей Учетной записи и несет полную (персональную) ответственность за все действия, совершенные с использованием его Учетной записи и/или Личного кабинета. В случае несанкционированного доступа к Учетной записи Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом, используя контактные данные, указанные в разделе 17 Соглашения.

**6.8.** Пользователь обязан поддерживать данные Учетной записи в актуальном состоянии и несет риск возможных последствий, вызванных предоставлением недостоверных и/или неактуальных данных, в том числе некорректного адреса электронной почты.

## **7. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

**7.1.** Акцепт Соглашения является свободным волеизъявлением Пользователя и подтверждает его намерения вступить в правоотношения на условиях настоящего Соглашения. Акцептируя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает его принятие (заключение) и свидетельствует о том, что он полностью ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и Приложений к нему, ему понятна суть и содержание всех условий и он безоговорочно обязуется их соблюдать и выполнять принятые на себя обязательства.

**7.2.** Акцепт настоящего Соглашения осуществляется поэтапно:

**7.2.1. Акцепт общих условий** — совершается в момент подачи Заявки на Информационном ресурсе. Заполняя и направляя Заявку, лицо (потенциальный Пользователь) подтверждает факт ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Соглашения и Приложений к нему.

**7.2.2. Заключение конкретизирующего договора (Заказа)** — совершается в момент оплаты (перевода денежных средств в полном объеме) в соответствии с инвойсом. С этого момента между Пользователем и Агентом, указанным в соответствующем инвойсе, возникают взаимные права и обязательства в рамках конкретного Заказа.

**7.3.** Последовательность действий при оформлении Заказа:

**7.3.1.** Ознакомление с условиями настоящего Соглашения и Приложений к нему, а также с информацией о выбранном Продукте на Информационном ресурсе.

**7.3.2.** Заполнение и направление формуляра Заявки на Информационном ресурсе.

**7.3.3.** Получение инвойса на адрес электронной почты, указанный в Заявке.



- 7.3.4. Оплата соответствующего инвойса в рамках сформированного Заказа.
- 7.3.5. Получение необходимых данных для доступа к Учетной записи и Личному кабинету на Платформе на адрес электронной почты, указанный в Заявке.
- 7.4. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что:
- 7.4.1. Ознакомился и полностью согласен со всеми условиями настоящего Соглашения и Приложений к нему, а также обязуется их соблюдать и выполнять в целом.
- 7.4.2. Дает полное и безоговорочное согласие на обработку своих персональных данных. Все предоставленные им данные являются актуальными и достоверными, и он осознает, что такие данные используются для юридически значимых действий.
- 7.4.3. Ознакомился с информацией о выбранном Продукте и осознает, что Продукт является информационно-консультационным продуктом авторского характера и не является услугой в сфере лицензируемой образовательной деятельности.
- 7.5. Срок осуществления акцепта настоящего Соглашения неограниченный, но возможен только в течение периода официальной деятельности Платформы. В случае прекращения работы Платформы возможность осуществления акцепта Соглашения заканчивается.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. **Пользователь имеет право:**
- 8.1.1. Получить доступ к приобретенному Продукту посредством Платформы в объеме и на условиях, действовавших (зафиксированных) на момент оплаты Заказа.
- 8.1.2. Получать информационную поддержку по всем организационным вопросам.
- 8.1.3. Отказаться от Продукта и обратиться за возвратом денежных средств в порядке, определенном разделом 11 настоящего Соглашения.
- 8.1.4. На другие права, которые предусмотрены и вытекают из условий настоящего Соглашения и Приложений к нему, являющихся его неотъемлемой частью.
- 8.2. **Пользователь обязуется:**
- 8.2.1. Оплатить стоимость выбранного Продукта на основании выставленного инвойса.
- 8.2.2. Предоставить исключительно достоверные данные при подаче Заявки и в дальнейшем поддерживать данные Учетной записи в актуальном состоянии.



**8.2.3.** Не копировать, не распространять, не передавать третьим лицам и/или не пытаться воспроизвести публично какие-либо сведения и материалы доступного Продукта (полностью или частично), в любой форме и любым способом.

**8.2.4.** Не осуществлять аудио-, фото- и/или видеозапись проводимых занятий (курсов) без соответствующего предварительного письменного согласия Агента.

**8.2.5.** Самостоятельно обеспечить техническую возможность доступа к Платформе и Продукту (интернет-соединение, оборудование, программное обеспечение).

**8.2.6.** Обеспечивать защиту и конфиденциальность данных для доступа к Учетной записи и/или Личного кабинета и не передавать такой доступ и данные третьим лицам.

**8.2.7.** Строго соблюдать и не нарушать Правила и условия проведения обучения (Приложение № 1), а также условия настоящего Соглашения в целом.

**8.2.8.** Пользоваться Продуктом и функциональными возможностями Платформы исключительно в своих интересах, не нарушая прав третьих лиц, норм действующего законодательства и/или других требований, предусмотренных настоящим Соглашением и Приложениями к нему. Не предпринимать какие-либо действия, которые могут прямо или косвенно нарушить права Агента и/или нанести финансовые и репутационные риски для Платформы в целом.

**8.2.9.** Соблюдать и не совершать какие-либо действия, которые препятствуют и/или направлены на нарушение стабильной и бесперебойной деятельности Платформы. Не предпринимать каких-либо действий, направленных на нарушение нормального функционирования Платформы, не использовать автоматизированные средства доступа, не предпринимать попыток несанкционированного доступа к системам, модулям и другим функциям Платформы, составляющим его техническую основу.

**8.2.10.** Соблюдать и выполнять другие обязанности, предусмотренные и вытекающие из условий настоящего Соглашения и Приложений к нему.

**8.3. Агент (Правообладатель) имеет право:**

**8.3.1.** На получение оплаты в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**8.3.2.** Отказать в обработке Заявки и/или оформлении Заказа и инвойса в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством.

**8.3.3.** Вносить необходимые изменения (корректировки) в расписание, формат и другие организационные условия проведения обучения (курса) в порядке, определенном в Приложении № 1 «Правила и условия проведения обучения».

**8.3.4.** Привлекать третьих лиц (лекторов, экспертов, технических специалистов и т. д.) для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по данному Соглашению.



**8.3.5.** Требовать от Пользователя соблюдения всех условий настоящего Соглашения, а также ограничить и/или прекратить доступ Пользователя к Продукту и/или Платформе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

**8.3.6.** В любое время в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения (обновления) в Соглашение и/или Приложения к нему с обязательной публикацией таких изменений и/или дополнений в новой редакции. При этом такая публикация будет считаться надлежащим уведомлением Пользователя о внесенных поправках.

**8.3.7.** В одностороннем порядке прекратить правоотношения с Пользователем и расторгнуть данное Соглашение в случаях, предусмотренных Соглашением.

**8.3.8.** На другие права, которые предусмотрены и вытекают из условий настоящего Соглашения и Приложений к нему, являющихся его неотъемлемой частью.

#### **8.4. Агент (Правообладатель) обязуется:**

**8.4.1.** Обеспечить Пользователю доступ к приобретенному Продукту посредством Платформы в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

**8.4.2.** Обеспечить создание Учетной записи Пользователя на Платформе и направить необходимые данные для доступа Пользователю в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, а также в разумный срок после оплаты Заказа.

**8.4.3.** Осуществлять информационную поддержку и информировать Пользователя о существенных изменениях в организационных условиях проведения обучения (курса), а также обеспечить надлежащие организационные и технические условия для прохождения обучения (курса) и функционирования Платформы в целом.

**8.4.4.** Обеспечить обработку персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством в сфере защиты персональных данных, а также соблюдать все обязательные политики (конфиденциальности, AML/CFT/KYC) в соответствии с требованиями своего национального законодательства.

**8.4.5.** Соблюдать и выполнять другие обязанности, предусмотренные и вытекающие из условий настоящего Соглашения и Приложений к нему.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**9.1.** Исключительные имущественные права на Продукт, включая все объекты интеллектуальной собственности, составляющие его основу (материалы, контент, структура, методики, презентации, концепции, изображения, аудио- и видеоматериалы, элементы



оформления и т. д.), а также на Платформу (дизайн, программное обеспечение, структура, технологические решения, базы данных и т. д.) принадлежат Правообладателю.

**9.2.** Агенты осуществляют распространение и продажу Продукта на основании надлежащим образом оформленных лицензионно-агентских договоров с Правообладателем.

**9.3.** В результате оплаты Заказа Пользователь получает **неисключительное, непередаваемое, ограниченное право личного использования** — доступ к контенту выбранного Продукта посредством Платформы для целей собственного обучения. Никакие другие права на Продукт, его составляющие и/или Платформу Пользователю не предоставляются.

**9.4.** Без предварительного выданного письменного согласия Правообладателя запрещаются:

**9.4.1.** Копирование, передача и/или распространение третьим лицам каких-либо материалов Продукта (полностью/частично) в любой форме и любым способом.

**9.4.2.** Публичное воспроизведение, демонстрация, исполнение материалов Продукта.

**9.4.3.** Переработка, модификация, декомпиляция, создание производных произведений на основе материалов Продукта и/или каких-либо его составляющих.

**9.4.4.** Продажа, распространение, передача, предоставление в сублицензию и/или любое другое коммерческое использование материалов Продукта и/или его составляющих.

**9.4.5.** Аудио-, фото- и/или видеозапись занятий (курсов) и/или материалов Продукта.

**9.4.6.** Размещение (публикация) каких-либо материалов Продукта в открытом доступе.

**9.4.7.** Копирование, воспроизведение, декомпиляция, дизассемблирование, переработка и/или другое извлечение исходного кода, структуры или элементов Платформы.

**9.5.** Нарушение прав интеллектуальной собственности, предусмотренных данным разделом настоящего Соглашения, является основанием для немедленного прекращения доступа Пользователя к Продукту и/или Платформе без возврата уплаченных денежных средств, а также привлечения его к ответственности согласно действующему законодательству.



## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

**10.1.** Информация, полученная Сторонами в процессе выполнения настоящего Соглашения с соответствующим обозначением «Конфиденциально», за исключением публично доступной информации, считается конфиденциальной (далее — конфиденциальная информация) и не подлежит разглашению (передаче) третьим лицам, кроме случаев, когда такое разглашение (передача) необходимо для надлежащего исполнения Соглашения.

**10.2.** Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности относительно полученной друг от друга конфиденциальной информации, защищать информацию друг друга так, как защищают свою собственную информацию, а также предпринимать все возможные меры по предупреждению разглашения конфиденциальной информации. Срок статуса конфиденциальности информации составляет 5 лет с момента ее передачи/получения.

**10.3.** Условия конфиденциальности не распространяются на информацию, являющуюся общеизвестной (общедоступной), и/или когда ее раскрытие (передача) требуется для надлежащего выполнения необходимых требований действующего законодательства.

**10.4.** Подавая Заявку и совершая Акцепт настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных в целях: обработки Заявки и оформления Заказа; создания и ведения Учетной записи (Личного кабинета) на Платформе; предоставления доступа к Продукту и исполнения обязательств по настоящему Соглашению; выполнения юридически значимых действий и сообщений правового и/или информационного характера (инвойсов, данных доступа, уведомлений).

**10.5.** Объем, порядок и другие условия обработки персональных данных, не указанные в Соглашении, определяются Политикой конфиденциальности (Приложение № 2).

**10.6.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующими стандартами и законодательством в сфере защиты персональных данных. Агент, получив персональные данные по настоящему Соглашению, обрабатывает такие персональные данные исключительно с целью выполнения условий настоящего Соглашения.

**10.7.** Персональные данные Пользователя могут передаваться между: Агентами — в объеме, необходимом для исполнения обязательств по Заказу; Правообладателю — в объеме, необходимом для обеспечения функционирования Платформы и контроля за Продуктом.

**10.8.** Пользователь соглашается с тем, что для обеспечения надлежащей деятельности и выполнения условий по настоящему Соглашению Агент может передавать (раскрывать) конфиденциальную информацию и/или персональные данные другим третьим лицам, которые привлекаются к его работе (деятельности), без соответствующего уведомления и/или



дополнительного разрешения Пользователя. При этом Агент обязуется предоставлять таким третьим лицам только минимальный объем информации, необходимый для надлежащего выполнения условий настоящего Соглашения.

**10.9.** Агент может быть вынужден передать конфиденциальную информацию и/или персональные данные по требованию правоохранительных (контролирующих) органов при наличии соответствующего запроса и/или решения суда, обязывающего Агента предоставить такую информацию. В таком случае Агент обязуется в разумные сроки уведомить Пользователя о необходимости и факте передачи запрашиваемой информации. Агент обязуется хранить полученную от Пользователя информацию в зашифрованном виде и в случае необходимости передачи информации по запросу и/или решению суда приложить максимальные усилия по защите соответствующих ключей шифрования.

**10.10.** В случае явной угрозы утечки информации, несанкционированного доступа к ней или ее изъятия правоохранительными (контролирующими) органами при наличии оснований Агент оставляет за собой право уничтожить конфиденциальную информацию и/или персональные данные путем их удаления или любыми другими доступными методами с целью обеспечения конфиденциальности и сохранения приватности Пользователя.

**10.11.** Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление через Личный кабинет и/или на контактные данные, указанные в разделе 17 настоящего Соглашения. При этом отзыв согласия может повлечь невозможность использования Платформы и ограничение доступа к Продукту в целом.

**10.12.** Стороны обеспечивают все необходимые организационные и технические средства для защиты конфиденциальной информации и полученных персональных данных от несанкционированного доступа, утечки или обработки. В случае нарушения одной из Сторон условий конфиденциальности и требований законодательства о защите персональных данных она персонально несет ответственность за такое нарушение.

## **11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗА ОТ ПРОДУКТА**

**11.1.** Пользователь может отказаться от приобретенного (оплаченного) Продукта и обратиться за возвратом денежных средств на следующих условиях:

**11.1.1.** Отказ в любое время до даты начала обучения (старта курса) — возврат в размере 100% от уплаченной стоимости (за вычетом фактических расходов и комиссий).



- 11.1.2.** После открытия доступа к Продукту и проведения первого занятия (старта курса) возврат денежных средств не осуществляется.
- 11.2.** Заявление о возврате оформляется в письменной форме и направляется Пользователем (в том числе по электронной почте) на контактные данные Агента, выступающего стороной Заказа. Такое заявление должно содержать: Ф. И. О. Пользователя (наименование юридического лица); название Продукта (курса); дату и сумму оплаты; номер инвойса; причину отказа; реквизиты для возврата денежных средств (при необходимости).
- 11.3.** Возврат осуществляется соответствующим Агентом в срок до 10 рабочих дней с момента получения заявления Пользователя, оформленного согласно п. 11.2 Соглашения. Возврат денежных средств должен осуществляться тем же способом, которым была произведена оплата вознаграждения, если иное не будет согласовано между сторонами.
- 11.4.** В случае отмены обучения (курса) по инициативе Агента Пользователю возвращается полная стоимость оплаченного Продукта либо, по согласованию с Пользователем, предлагается перенесение даты и/или замена на другой Продукт эквивалентной стоимости.
- 11.5.** Условия возврата, предусмотренные данным разделом настоящего Соглашения, применяются в той мере, в какой они не противоречат гарантиям и требованиям, установленным действующим законодательством в сфере защиты прав потребителей.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 12.1.** В случае нарушения условий настоящего Соглашения и Приложений к нему Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, то есть частичное исполнение или исполнение с нарушением условий, определенных настоящим Соглашением и Приложениями к нему, в соответствии с его положениями и действующим законодательством, применимым к правоотношениям Сторон.
- 12.2.** Агент, выступающий стороной Заказа, несет ответственность перед Пользователем исключительно в рамках соответствующего Заказа. Другие Агенты, включенные в Перечень авторизованных агентов (Приложение № 3), не несут ответственности по обязательствам, связанным с Заказами, в которых они не выступают в качестве стороны.
- 12.3.** В рамках Соглашения ни Агент, ни Правообладатель не несут ответственности за:
- 12.3.1.** Невозможность прохождения обучения (курса), обусловленную какими-либо техническими проблемами (неполадками) на стороне Пользователя.
  - 12.3.2.** Результаты (финансовые, карьерные, деловые, иные), которых Пользователь ожидал и/или намеревался достичь в связи с прохождением обучения (курса).



- 12.3.3.** Действия или бездействие каких-либо третьих лиц, влияющие на возможность использования Пользователем Продукта и/или Платформы.
- 12.3.4.** Содержание и достоверность мнений, высказанных лекторами и/или участниками в рамках дискуссионных клубов и других интерактивных форматов обучения.
- 12.3.5.** Временную недоступность Платформы, вызванную техническими работами, обновлениями и/или обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля.
- 12.3.6.** Последствия, вызванные предоставлением Пользователем недостоверных данных, а также любые действия/бездействия Пользователя, связанные с ненадлежащим обращением с данными, которые привели к несанкционированному доступу к ним.
- 12.4.** Совокупная ответственность Агента по любым основаниям, связанным с исполнением конкретного Заказа, ограничивается уплаченной суммой за соответствующий Продукт.
- 12.5.** Нарушение и/или несоблюдение Пользователем любого из условий настоящего Соглашения и Приложений к нему (в любой части) дает основания для полного или частичного ограничения и/или прекращения доступа Пользователя к его Учетной записи (Личному кабинету), к Продукту и/или Платформе в целом без возврата средств.
- 12.6.** Перед использованием Продукта и Платформы Пользователь должен самостоятельно убедиться, что это не противоречит требованиям закона и разрешено в стране его гражданства/резидентства или в стране, из которой он получает доступ к Продукту, а также проверить, существуют ли какие-либо другие правовые ограничения или запреты по этому поводу. Ответственность за соблюдение требований действующего законодательства в части надлежащего использования Продукта и Платформы (доступа к ним), а также установленные ограничения и запреты страны гражданства/резидентства Пользователя несет он самостоятельно. Агент не несет ответственности за осуществление доступа и использования Продукта и Платформы лицом, являющимся гражданином/резидентом и/или получающим доступ к ним из страны, в которой это запрещено законом или в которой существуют какие-либо другие ограничения или запреты в этом отношении.
- 12.7.** Каждый Пользователь соглашается с тем, что приостановка работы Платформы может быть вызвана регуляторными обязательствами, рисками безопасности, форс-мажором и/или необходимостью проведения технического обслуживания. Агент не несет ответственности за любые убытки, задержки и/или потери потенциальной прибыли, вызванные временной или постоянной приостановкой работы того или иного сервиса.



**12.8.** Агент не несет ответственности за технические неполадки и/или сбои в работе сервисов Платформы или компьютерных сетей, вызванных не по его вине, за продукты и услуги, которые Пользователь мог получить с помощью инструментов от третьих лиц, за любые действия Пользователя, которые были непосредственно совершены им вследствие ошибок, непонимания и/или ошибочного понимания положений настоящего Соглашения, а также за возможные недобросовестные действия других Пользователей и/или Агентов.

**12.9.** Виновная Сторона должна возместить пострадавшей Стороне все причиненные убытки. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств в рамках Соглашения, если оно произошло не по их вине. Сторона считается невиновной, если докажет, что приняла все зависящие от нее меры для исполнения своих обязательств.

**12.10.** Агент несет ответственность за соблюдение и выполнение Приложений к Соглашению, политики конфиденциальности, политики AML/CFT/KYC, а также других обязательных регламентирующих (правовых) документов в соответствии с требованиями своего национального законодательства (в юрисдикции), где осуществляется его деятельность.

**12.11.** Дополнительная ответственность Агента предусмотрена его персональной лицензией и соответствующей договорной базой с Правообладателем.

**12.12.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

### **13. ФОРС-МАЖОР**

**13.1.** Стороны должны неукоснительно выполнять свои обязательства по настоящему Соглашению. Единственным основанием для освобождения от ответственности признаются обстоятельства, вызванные событиями, независящими от воли Стороны, которая не могла бы их избежать, если эти обстоятельства наступили после заключения Соглашения и мешают его полному или частичному исполнению (форс-мажор). Сторона, для которой наступили такие обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону об этом в течение 10 календарных дней с момента их наступления.

**13.2.** Если Агент не может поддерживать свою бесперебойную работу из-за независящих от него факторов, включая, помимо прочего, случаи возникновения форс-мажорных обстоятельств (изменение законов или изменение политики санкций, банкротства платежных сервисов и/или банков и т. п.), Агент не будет нести ответственность перед Пользователем в течение периода времени, который совпадает с действием форс-мажора.



**13.3.** Форс-мажорные обстоятельства включают в себя события, наступление которых невозможно было предвидеть, в частности: стихийное бедствие, пожар, наводнение, землетрясение; карантин, пандемия, эпидемия, эпизоотия; война, террористические акты, военные и боевые действия; блокада, забастовки, гражданские волнения, беспорядки; непредсказуемые действия правительства, законодательных, исполнительных и других государственных органов власти, включая изменение актов законодательства; неисправности энергосистемы, отсутствие электроэнергии и/или сбои (поломки) в работе компьютерной сети; хакерские атаки, взломы и другие противоправные действия; а также другие подобные обстоятельства и неуправляемые события, не ограничиваясь перечисленными, если они не зависят от воли Сторон и могут непосредственно повлиять на выполнение и соблюдение условий настоящего Соглашения и Приложений к нему.

#### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ (АРБИТРАЖ)**

**14.1.** Все споры, возникающие между Сторонами по вопросам, связанным с настоящим Соглашением, его заключением, и/или возникающие в процессе выполнения его условий, разрешаются путем переговоров между Сторонами или их представителями.

**14.2.** В случае невозможности разрешения спора через переговоры такой спор может быть передан на рассмотрение третьей стороне только при соблюдении претензионного порядка. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка является обязательным. Срок рассмотрения претензии — двадцать (20) рабочих дней с момента ее получения.

**14.3.** Претензии, связанные с конкретным Заказом, направляются Пользователем в адрес Агента, выступающего стороной Заказа. Претензии, связанные с функционированием Платформы, направляются на контактные данные, указанные в разделе 17 Соглашения.

**14.4.** В случае необоснованности претензии и отказа в ее удовлетворении, а также невозможности урегулирования спора в досудебном порядке такой спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством, применимым к правоотношениям Сторон.

**14.5.** Правом, которое регулирует правоотношения, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению, является материальное право страны (юрисдикция), где осуществляется деятельность Агента, выступающего стороной Заказа.



## 15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

**15.1.** Настоящее Соглашение и выдвинутое предложение (оферта) вступают в силу с момента их размещения (публикации) на Информационном ресурсе и действуют бессрочно.

**15.2.** Настоящее Соглашение считается заключенным на неопределенный срок с момента его акцептования и действует в течение всего периода деятельности (работы) Платформы, а в части исполнения обязательств — до полного и надлежащего их выполнения Сторонами.

**15.3.** Соглашение может быть изменено в одностороннем порядке путем его обновления и публикации в новой редакции на Информационном ресурсе. Такие изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан в новой редакции.

**15.4.** Любые существенные изменения не распространяются на правоотношения, возникшие из сформированного Заказа, оплаченного до даты вступления в силу таких изменений.

**15.5.** Другие возможные изменения, дополнения и/или обновления к настоящему Соглашению и/или Приложениям, являющимся его неотъемлемой частью, обязательны для всех Пользователей. Все изменения, дополнения и/или обновления к Соглашению, которые могут возникнуть в будущем и будут касаться настоящего Соглашения, размещаются (публикуются) на Информационном ресурсе, на котором с ними каждый Пользователь может беспрепятственно ознакомиться. Если Пользователь продолжает пользоваться Продуктом и Платформой (услугами) по Соглашению, считается, что он по умолчанию принял все изменения, дополнения и/или обновления к Соглашению, а любые несогласие, замечания и/или претензии Пользователя, связанные с этим, не принимаются.

**15.6.** В случае несогласия Пользователя с изменениями, дополнениями и/или обновлениями к Соглашению, которые были внесены, а также с текущими (действующими) условиями Соглашения Пользователь должен немедленно прекратить пользоваться Продуктом и Платформой (услугами) по Соглашению и сообщить об этом, направив уведомление через Личный кабинет и/или на контактные данные, указанные в разделе 17 Соглашения.

**15.7.** Соглашение прекращает свое действие после того, как Пользователь завершает использование Продукта и Платформы и после выполнения Сторонами всех своих обязательств друг перед другом, а также после прекращения осуществления какой-либо активности в Учетной записи (Личном кабинете) на Платформе в течение одного года.

**15.8.** Настоящее Соглашение может досрочно прекратить свое действие и быть расторгнуто в одностороннем порядке по инициативе любой Стороны в случае нарушения условий настоящего Соглашения и/или Приложений к нему, а также в других случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством.



**15.9.** Пользователь вправе в любое время прекратить использование Продукта и Платформы и может обратиться с запросом об удалении Учетной записи. Удаление Учетной записи не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента удаления, и не является основанием для возврата денежных средств по оплаченным Заказам.

**15.10.** Прекращение действия Соглашения или его расторжение не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое произошло во время действия Соглашения.

**15.11.** Архивные версии (предыдущие редакции) Соглашения с указанием дат их действия хранятся на Платформе и могут быть предоставлены по запросу Пользователя.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

**16.1.** Настоящее Соглашение и все правоотношения, возникающие на его основании, регулируются действующим законодательством, применимым к отношениям Сторон.

**16.2.** Каждый Пользователь признает и подтверждает, что на момент заключения настоящего Соглашения он полностью ознакомлен со всеми условиями Соглашения, Приложений к нему и другими регламентирующими (правовыми) документами, а также со всей информацией на Информационном ресурсе и Платформе, ему полностью ясна и понятна суть изложенного во всех документах, а также концепция Продуктов и принципы работы Платформы в целом и он безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения, обязуется руководствоваться и надлежащим образом выполнять все его положения.

**16.3.** Совершая акцепт настоящего Соглашения, Пользователь заявляет и гарантирует, что он имеет необходимую правоспособность и дееспособность в достаточном объеме для заключения такого рода сделки, а также что он соблюдает действующее законодательство страны своего гражданства/резидентства. Агент в свою очередь не несет никакой ответственности по этому поводу и связанными с этим негативными последствиями.

**16.4.** Акцептируя (заключив) настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что в него включены и в нем содержатся все необходимые существенные условия для такого типа сделки, предусмотренные действующим законодательством, и у Пользователя отсутствуют какие-либо возражения или замечания по этому поводу. Недействительность отдельной части (положения) настоящего Соглашения автоматически не приводит к недействительности других его частей. Если по каким-либо причинам один из пунктов Соглашения будет признан недействительным, это не влечет недействительность Соглашения в целом.

**16.5.** Стороны соглашаются, что соответствующий Агент и/или Правообладатель могут быть заменены в рамках Соглашения (переуступка прав), в частности — в любое время полностью



или частично уступить свои права и/или делегировать свои обязанности по настоящему Соглашению (включая конкретные Заказы) третьей стороне (в том числе аффилированным лицам) без получения предварительного согласия Пользователя и без его дополнительного уведомления. Настоящим Пользователь дает свое безусловное и безотзывное согласие на такую (возможную) уступку прав. Пользователь не имеет права передавать свои права или обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия соответствующего Агента или Правообладателя.

**16.6.** Во всем, что не полностью урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством, применимым к их правоотношениям.

**16.7.** В случае необходимости получить какую-либо дополнительную информацию и/или для осуществления коммуникации между Сторонами следует обращаться на контактные данные соответствующего Агента, выступающего стороной Заказа, и/или на контактные данные, указанные в разделе 17 Соглашения (в Службу информационной поддержки).

## 17. РЕКВИЗИТЫ, КОНТАКТЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

**17.1.** Реквизиты и контакты Правообладателя:

ООО «СИМКОРД» (Украина) регистрационный номер — 37657823	Электронная почта для обращений: <a href="mailto:legal@simcord.com">legal@simcord.com</a>
---	--

**17.2.** Данные Службы информационной поддержки по вопросам работы Платформы:

Веб-сайт (информационный ресурс):	<a href="https://dbh.academy/">https://dbh.academy/</a>
Платформа:	<a href="https://portal.dbh.academy/">https://portal.dbh.academy/</a> <a href="https://community.dbh.academy/">https://community.dbh.academy/</a>
Электронная почта для общих обращений:	<a href="mailto:office@dbh.academy">office@dbh.academy</a>
Электронная почта для претензий:	<a href="mailto:legal@dbh.academy">legal@dbh.academy</a>
Электронная почта по организационным вопросам (проведение обучения/курсов):	<a href="mailto:office@dbh.academy">office@dbh.academy</a>

**17.3. ПРИЛОЖЕНИЯ**, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

**17.3.1.** Приложение № 1 — Правила и условия проведения обучения (<https://data.dbh.academy/doc/pravila-i-usloviya-provedeniya-obucheniya.pdf>).

**17.3.2.** Приложение № 2 — Политика конфиденциальности (<https://data.dbh.academy/doc/politika-konfidentsialnosti.pdf>).



**17.3.3. Приложение № 3 — Перечень авторизованных агентов**  
(<https://data.dbh.academy/doc/perechen-avtorizovannyh-agentov.pdf>).

*Другие регламентирующие (правовые) документы, опубликованные (размещенные) на Информационном ресурсе и/или Платформе (в свободном и открытом доступе, обеспечивающем беспрепятственное и непосредственное ознакомление с их содержанием).*